

WinActor[®] オンラインサポート

導入後のさまざまなお悩みをサポートいたします！

スムーズな RPA 導入と継続した RPA 活用のポイントは、導入後のサポートが成功の鍵です。NTT-ATC ではオンラインツールを活用したりリモートサポートにて、メールや電話では伝わりづらいシナリオ作成などの疑問を、経験豊富なスタッフがサポートいたします。

WinActor[®] オンラインサポート

RPA 導入後の活用や運用でお困りごとはございませんか？

お客様 PC とサポートスタッフ PC の画面を共有したり、遠隔操作しながらリアルタイムに相談いただけます。



シナリオ作成時の疑問やアドバイスを、リモート（遠隔操作）にて画面を共有しながらサポートを受けることができます。



メールや電話では伝わりづらい内容も、画面を共有することでより理解が深まり、価値の高いサポートを受けることができます。



リアルタイムでサポートを受けることが出来ますので、正確かつスピーディにその場で相談したりアドバイスが受けられます。



**オンライン
サポート**
(6 チケット)

チケット制オンラインサポートサービス ※1,2,3,9,10,12,13,14

お客様と同様の画面を見ながら、操作方法などをご支援します。

- ・ 6 チケットから購入でき、1 チケット単位で追加購入可能
- ・ 1 チケット（対応時間 60 分まで）
- ・ オンライン、メールでのご対応



**WinActor
初回購入特典**
(5 チケット)

オンライン無償サポートサービス ※1,2,9,11,13,14

WinActor ライセンスを初めてご契約いただいたお客様向けサービスです。

- ・ ライセンス開始日から 3 か月間限定サポート
- ・ 1 チケット（対応時間 30 分まで）
- ・ オンライン、メールでのご対応

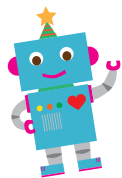
※ご利用条件詳細は裏面の注意事項をご確認ください。

サービス内容や価格などにつきましてはお気軽にお問い合わせください



ネットワーク応用事業本部
AI ロボティクスソリューション部
<https://www.ntt-atc.co.jp/winactor/>
rpa-atc@ml.ntt-atc.co.jp

※「WinActor」は NTT アドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。
※ 本カタログ記載の内容は予告なく変更することがあります。
※ カタログ記載内容 2022 年 4 月現在



WinActor® サービスラインナップ

WinActor® 導入後も、お客様に安心してご利用いただけるよう
さまざまなサービスメニューでご支援いたします。



シナリオ作成 ※1,2,8

現場にて依頼内容をヒアリングさせていただいた後にお見積書を作成いたします。
・ 1 日 7.0h 対応※7（ヒアリング + 実作業）



シナリオ作成支援 ※1,2,8

現場にてお客様のシナリオ作成の疑問点のサポートやアドバイスをいたします。
・ 1 日 7.0h 対応※7



導入支援トライアルパック ※7

60 日間ご利用いただけるフル機能評価版に導入研修がプラスされたお得なパックです。
・ 導入研修（訪問型）：180 分 5 名※4 まで
・ 60 日間お試しフル機能評価版提供 メールでのサポート付き
※研修受講の際には、各自 PC をご用意ください。



WinActor 導入研修 ※7

WinActor・RPA の基礎知識が学べる初心者向けの研修です。
・ 導入研修（訪問型）：180 分 5 名まで※4
・ メールでのサポート付き
※研修受講の際には各自 PC をご用意ください。



チケット制サポートサービス（3 チケット / 年）※1,2,3,5,12,13

シナリオ作成時などのサポートを、いつでも気軽に依頼できるサービスです。
・ 1 チケット（対応時間 3 時間まで）
・ 訪問※7、電話※6、メールでの対応

※1：シナリオ作成、動作検証にてお客様環境が必要となります。お客様環境起因による不具合や、業務内容によってはお受けできない場合がございます。

※2：準委任契約となります。シナリオの完成を保証するものではありません。

※3：当社とライセンス契約（フル機能版ライセンス）のあるお客様、または導入トライアルパックをご契約のお客様を対象としたサポートサービスです。

※4：上限 10 名様まで増員（別料金）を承りますが、基本少人数制としておりますので、質疑応答など適切なサポートが難しくなる場合がございますことご了承ください。

※5：ご依頼をお受けする前に対応可能日時をお伝えし、同意いただいてからの作業となります。1 チケットの対応時間が 3 時間に満たない場合でも 1 チケットの消費となります。
サポート提供時間：平日 9 時 30 分～17 時 30 分（土日祝日 12/29～1/3 の年末年始休業日および当社指定休業日除く）

※6：電話でのサポートは基本発信専用とさせていただきます。

※7：東京 23 区限定条件となります。東京 23 区以外は別途ご相談とさせていただきます。

※8：交通費は実費にて別途ご請求させていただきます。

※9：オンラインサポートは事前予約制です。電話・現場対応は含みません。メールで FAQ 受付後、24 時間以内（休業日除く）に対応日時の回答をお伝えし、同意いただいてからの作業となります。
オンラインサポート提供時間は：平日 10 時～16 時（土日祝日 12/29～1/3 の年末年始休業日および当社指定休業日除く）

※10：1 チケットの対応時間が 30 分に満たない場合は 0.5 チケット（30 分）の消費とします（チケット残数から 0.5 チケットを差し引きします）。1 チケットあたりのボリューム目安は 10 ノードです。

※11：初めてフル機能版ライセンスをご購入いただいたお客様への初回特別限定特典となります。

1 チケット 30 分に満たない場合でも 1 チケットの消費となります。1 チケットあたりのボリューム目安は 5 ノードです。

※12：チケットの有効期間は、当社とライセンス契約（フル機能版ライセンス）があることを条件とし 1 年間とします。ただし、当社とのライセンス契約（フル機能版ライセンス）が終了した時点で当該チケットは無効となります。

※13：1 チケットの有効期間を超えた場合は、利用時間相当のチケットを消費します。チケットの有効期間を超えて未使用のチケットがある場合、当該チケットは無効となります。

※14：当社指定のオンラインツール（無償）をご利用いただく必要があります。